

Pag. 1 di 5	LABORATORIO A.N.S.A. s.r.l.	DATA: 10/10/2024
REV. 0	<b>INFORMATIVE AI PAZIENTI CHE ACCEDONO ALLE PRESTAZIONI E REFERTAZIONE ON LINE art.13 Reg.UE 2016/679 (GDPR)</b> per sito internet Codice: MOD13PGSGQ14	

**Informativa ai pazienti che accedono alle prestazioni  
art. 13 Reg. UE 2016/679 (GDPR)**

La presente informativa viene resa ai pazienti che accedono ai servizi (visite specialistiche, esami diagnostici) erogati da Laboratorio Ansa s.r.l.

**Fonte dei dati**

I dati personali trattati, ivi compresi quelli concernenti lo stato di salute, sono forniti dall'interessato in occasione di:

- Prenotazione di visite e prestazioni;
- Conferimento di anamnesi e documentazione clinica;
- Accertamenti diagnostici;

**Finalità del trattamento**

I dati personali dei pazienti sono trattati per:

1. svolgere attività di carattere amministrativo (es. accettazione, prenotazione e organizzazione di visite e analisi, refertazione ecc.);
2. eseguire la prestazione sanitaria richiesta (ai fini dell'anamnesi potrebbero essere trattati i dati sanitari dei familiari del paziente);
3. gestire la fatturazione delle prestazioni erogate, qualora il paziente coincida con il cliente;
4. consegnare il referto al paziente (potrebbero essere trattati i dati identificativi di eventuali soggetti delegati dal paziente al ritiro del referto);
5. monitorare e controllare l'efficacia dei trattamenti terapeutici e la corretta esecuzione delle prestazioni;
6. creare e aggiornare l'anagrafica paziente;
7. effettuare attività di programmazione, amministrazione, gestione, controllo e valutazione delle prestazioni sanitarie, anche ai fini della trasmissione elettronica o comunicazione dei dati agli enti istituzionali competenti (es. rimborsi, rendicontazione della spesa sanitaria etc.), nei limiti di quanto previsto da norme e regolamenti europei, statali e regionali vigenti;
8. gestire eventuali contenziosi;
9. caricare sul Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) degli esiti degli esami e accertamenti effettuati.

**Base giuridica del trattamento**

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali comuni è:

- l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso per le finalità da 1 a 5;
- obbligo di legge per le finalità di cui ai punti 6, 7 e 9;
- Legittimo interesse del Titolare (difesa di un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale) per la finalità al punto 8;

La base giuridica che legittima il trattamento delle categorie particolari di dati (ex sensibili) per tutte le finalità di ambito sanitario relative ad anamnesi, accertamenti, visite, diagnosi, referti, è rappresentata dall' articolo 9 par. 2 lett. h).

Pag. 2 di 5	<b>LABORATORIO A.N.S.A. s.r.l.</b>	DATA: 10/10/2024
REV. 0	<b>INFORMATIVE AI PAZIENTI CHE ACCEDONO ALLE PRESTAZIONI E REFERTAIONE ON LINE art.13 Reg.UE 2016/679 (GDPR) per sito internet</b> Codice: MOD13PGSGQ14	

### Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati sono trattati dal personale amministrativo e sanitario, autorizzato e istruito dal Titolare del trattamento. I dati potranno essere comunicati ai soggetti esterni incaricati designati Responsabili di trattamento nell'ambito della fornitura di servizi aventi ad oggetto il trattamento di dati personali.

Tra questi soggetti rientrano, ad esempio:

- società di consulenza fiscale;
- fornitori di software gestionali e di apparecchiature mediche;
- laboratori di analisi esterni e altre strutture sanitarie per esami o visite specialistiche.

I dati possono essere comunicati a eventuali soggetti espressamente delegati dal paziente al ritiro dei referti. Infine, possono essere comunicati a eventuali fondi sanitari integrativi e assicurazioni (in caso di convenzioni) nonché agli Enti di competenza (ASL, Regioni, Ministeri, CSI), all'amministrazione finanziaria e ad ogni altro soggetto legittimato in forza di disposizioni di legge.

In particolare, i referti degli esami effettuati presso il Laboratorio saranno caricati sul Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) del paziente.

### Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal GDPR 2016/679, in particolare può richiedere:

- l'accesso ai dati personali e a tutte le altre informazioni indicate nell'articolo 15;
- la rettifica dei dati inesatti e/o la loro integrazione ove siano incompleti;
- la cancellazione dei dati (non è possibile dar seguito alla cancellazione qualora le informazioni debbano essere obbligatoriamente conservate o sussista un motivo legittimo prevalente del Titolare su quello dell'interessato alla prosecuzione dell'attività di trattamento);
- la limitazione del trattamento nelle ipotesi indicate all'articolo 18;
- di ricevere i dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico e di trasmissione ad altro Titolare;

L'interessato può esercitare i propri diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email sopra indicato, specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità o fornendo altro elemento idoneo all'identificazione, che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

Con riferimento al caricamento dei dati sul Fascicolo Sanitario Elettronico, si ricorda che è possibile richiedere l'oscuramento dei dati e dei documenti presenti nel FSE, relativi a un determinato evento clinico, al momento dell'erogazione della prestazione, compilando apposito modulo fornito in accettazione.

### Trasferimento dei dati

In nessun caso la Società intende trasferire i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679. In caso di trasferimento Extra UE, il Titolare renderà disponibile all'interessato la documentazione necessaria relativa alle garanzie adottate.

Pag. 3 di 5	<b>LABORATORIO A.N.S.A. s.r.l.</b>	DATA: 10/10/2024
REV. 0	<b>INFORMATIVE AI PAZIENTI CHE ACCEDONO ALLE PRESTAZIONI E REFERTAIONE ON LINE art.13 Reg.UE 2016/679 (GDPR) per sito internet Codice: MOD13PGSGQ14</b>	

**Conservazione dei dati**

I dati sono conservati per il periodo di tempo previsto dalla normativa vigente.

I campioni biologici sono conservati solo per il tempo necessario all'eventuale verifica dei risultati.

**Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è obbligatorio per garantire l'erogazione del servizio, ivi comprese le finalità amministrative, sanitarie e di rendicontazione della spesa sanitaria. Pertanto, Il mancato conferimento renderà impossibile l'accesso alle prestazioni sanitarie richieste.

**Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato di residenza (Garante privacy).

Pag. 4 di 5	LABORATORIO A.N.S.A. s.r.l.	DATA: 10/10/2024
REV. 0	<b>INFORMATIVE AI PAZIENTI CHE ACCEDONO ALLE PRESTAZIONI E REFERTAZIONE ON LINE art.13 Reg.UE 2016/679 (GDPR)</b> per sito internet Codice: MOD13PGSGQ14	

### **Informativa sulla refertazione online (art.13 GDPR 679/2016)**

#### **Identità del Titolare**

Il Titolare del trattamento è Laboratorio A.N.S.A. S.R.L. con sede in Via Santorre di Santarosa 18, Torino (TO), nella persona del legale rappresentante pro tempore.

#### **Dati di contatto del DPO – Responsabile della Protezione dei Dati**

Il DPO può essere raggiunto nella sede del Titolare del trattamento, oppure contattato a mezzo e-mail all'indirizzo: [dpo@laboratorioansa.it](mailto:dpo@laboratorioansa.it)

#### **Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali sono trattati al fine di:

1. consentire di consultare online i referti dei propri accertamenti diagnostici e analisi di laboratorio eseguiti presso il Centro;
2. Permettere la registrazione dell'account;
3. Creare e aggiornare l'archivio personale dei referti.

La base giuridica che legittima detto trattamento è il **consenso espresso**, ai sensi degli artt. 6.1 a) e 9.2.a) del GDPR e come previsto dal DPCM 8 agosto 2013.

#### **Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di fornirli**

Il conferimento dei dati richiesti per consentire l'accesso al servizio (credenziali di accesso) è facoltativo ma il mancato conferimento comporta l'impossibilità di attivare il servizio stesso.

#### **Periodo di conservazione dei dati**

Il Titolare tratta i dati per il tempo necessario per adempiere alle finalità sopraindicate. In particolare, la sezione "referti online" conserverà i documenti per 40 giorni, salvo eventuale revoca del consenso.

#### **Revoca del consenso**

Con riferimento all'art. 7 del GDPR 2016/679, è possibile revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per la finalità di cui sopra, presso la sede del Titolare o a mezzo mail fornita in sede di accettazione.

La revoca del consenso determinerà l'immediata disattivazione dell'area "referti on line" del paziente e la contestuale cancellazione del referto ivi presente

La revoca del consenso non ha alcuna ripercussione sulla conoscibilità del referto che è in ogni caso reso disponibile nella tradizionale forma cartacea presso la sede del Titolare.

#### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati sono trattati dal personale amministrativo e sanitario, autorizzato e istruito dal Titolare del trattamento.

Pag. 5 di 5	LABORATORIO A.N.S.A. s.r.l.	DATA: 10/10/2024
REV. 0	<p align="center"><b>INFORMATIVE AI PAZIENTI CHE ACCEDONO ALLE PRESTAZIONI E REFERTAIONE ON LINE art.13 Reg.UE 2016/679 (GDPR) per sito internet</b> Codice: MOD13PGSGQ14</p>	

I dati potranno essere comunicati ai soggetti esterni incaricati designati Responsabili di trattamento nell'ambito della fornitura di servizi aventi ad oggetto il trattamento di dati personali. Tra questi soggetti rientrano, ad esempio i fornitori di software gestionali e di servizi informativi.

#### **Trasferimento dei dati**

In nessun caso il Titolare intende trasferire i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679. In caso di trasferimento Extra UE, il Titolare renderà disponibile la documentazione necessaria relativa alle garanzie adottate.

#### **Diritti dell'interessato**

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal GDPR 2016/679, in particolare può richiedere:

- l'accesso ai dati personali e a tutte le altre informazioni indicate nell'articolo 15;
- la rettifica dei dati inesatti e/o la loro integrazione ove siano incompleti;
- la cancellazione dei dati (non è possibile dar seguito alla cancellazione qualora le informazioni debbano essere obbligatoriamente conservate o sussista un motivo legittimo prevalente del Titolare su quello dell'interessato alla prosecuzione dell'attività di trattamento);
- la limitazione del trattamento nelle ipotesi indicate all'articolo 18;
- di ricevere i dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico e di trasmissione ad altro Titolare;

L'interessato può esercitare i propri diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email sopra indicato, specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità o fornendo altro elemento idoneo all'identificazione, che attesti la legittimità della richiesta.

#### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo dello stato di residenza (Garante privacy).